

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	810101	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	ΘΕΩΡΙΑ (Θ)	3	5
	ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΠΡΑΞΗΣ (ΑΠ)	1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://eclass.acc.teithe.gr/openeclass/		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Οι φοιτητές, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διδασκαλίας του μαθήματος, θα είναι ικανοί: Να κατανοούν θέματα συμπεριφοράς καταναλωτή και επιχείρησης με την εφαρμογή των θεμελιωδών οικονομικών εννοιών και νόμων. Να προσεγγίζουν και να αναλύουν τις αιτίες για την δημιουργία της ζήτησης και της προσφοράς των οικονομικών μονάδων και το σχηματισμό της αγοράς.

Γενικές Ικανότητες

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η έννοια της ζήτησης και της συμπεριφοράς του καταναλωτή.

Ο νόμος και η καμπύλη της ζήτησης.

Η έννοια της παραγωγής, ο νόμος και η καμπύλη της προσφοράς.

Σχηματισμός των τιμών.

Η ελαστικότητα της ζήτησης και της προσφοράς.

Υπολογισμός και είδη ελαστικότητας.

Η Θεωρία του καταναλωτή.

Η θεωρία της παραγωγής και του κόστους.

Πλήρης Ανταγωνισμός. Ατελής Ανταγωνισμός και Στρατηγική Συμπεριφορά. Μονοπώλιο και Μονοψώνιο.

Ειδικά Θέματα.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση (βοηθητικά)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	-Παρουσιάσεις Power point -Open e - Class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	21
	Αυτοτελής Μελέτη	52
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Τελική Εξέταση	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Besanko D. - Braeutigam R.R.: Μικροοικονομική, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2009
2. Chacholiades Miltiades: Μικροοικονομική I, II. Εκδόσεις Κριτική.
3. Krugman Paul, Wells Robin: Μικροοικονομική, Εκδόσεις Επίκεντρο 2011.
4. Samuelson Paul: Οικονομική
5. Stiglitz E. Joseph - Walsh E. Carl: Αρχές Μικροοικονομικής, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2010.
6. Varian Hal: Μικροοικονομική, μια σύγχρονη προσέγγιση. Εκδόσεις Κριτική 2006.
7. Βαρσακέλης Νίκος: Μικροοικονομική Θεωρία, Εφαρμογές και Ασκήσεις. Εκδόσεις Ζυγός.
8. Κίντης Α. – Πουρναράκης Ε.: Εισαγωγή στα Οικονομικά Τόμος II Μικροοικονομία.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	810201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ (Α')
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Θεωρία & Ασκήσεις Πράξης	4	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υπόβαθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://eclass.acc.teithe.gr/openeclass/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Οι φοιτητές, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, θα είναι ικανοί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναπτύσσουν διευθυντική σκέψη και οργανωτικές ικανότητες, με αφετηρία την ανάλυση και την κριτική συγκεκριμένων παραδειγμάτων (case studies) από την επιχειρηματική πραγματικότητα. • Να αντιλαμβάνονται τα διάφορα θέματα της διοικητικής πρακτικής και να αναπτύσσουν δεξιότητες στην ανάλυση οργανωσιακών προβλημάτων και στη λήψη αποφάσεων. • Να συνεργάζονται με τους συμμαθητές τους για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο (project) ή να συνθέσουν μια ομαδική εργασία επί ενός θέματος σχετικού με την διοίκηση των επιχειρήσεων. • Να σχεδιάζουν, σε εικονικό περιβάλλον (business game), τη λήψη αποφάσεων για μια επιχείρηση και στη συνέχεια να την προσαρμόζουν στις ανάγκες του πραγματικού περιβάλλοντος.
Γενικές Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Κατανόηση του πολύπλοκου και δυναμικού επιχειρησιακού περιβάλλοντος • Λήψη αποφάσεων • Ώξυνση των δεξιοτήτων αναλυτικής και κριτικής θεώρησης • Εργασία σε διεθνές περιβάλλον • Προαγωγή της ελεύθερης και δημιουργικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Έννοια, ορισμός, σκοποί, περιεχόμενο της διοίκησης επιχειρήσεων,
Ιστορική εξέλιξη της επιστήμης και πρακτικής του μάνατζμεντ,
Μάνατζμεντ και παραγωγικότητα,
Επιχειρησιακές Λειτουργίες,
Περιβάλλον των επιχειρήσεων,
Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων,
Λειτουργίες της Διοικητικής των επιχειρήσεων (Σχεδιασμός, λήψη αποφάσεων, οργάνωση, διεύθυνση, διοίκηση ανθρωπίνων πόρων, έλεγχος),
Νέες τάσεις για το Μάνατζμεντ,
Μελλοντικά προβλήματα,
Πρακτικές Εφαρμογές – Μελέτες περιπτώσεων. Επιχειρησιακό παιχνίδι (Business game).

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Διδασκαλία πρόσωπο με πρόσωπο στην αίθουσα, Συζήτηση Ασκήσεων Πράξης, Εβδομαδιαίων Εργασιών, Case Studies, Projects και Παίξιμο Επιχειρησιακού Παιχνιδιού	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Παρουσιάσεις Power point Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές (E-Class) Εξειδικευμένο λογισμικό Business game	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις Πράξης	13
	Εβδομαδιαίες Εργασίες	13
	Ανάλυση Case Studies	10
	Εκπόνηση Projects ή Συγγραφή Τελικής Εργασίας ή Συμμετοχή στο Business Game	20
	Αυτοτελής Μελέτη	55
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Ασκήσεις Πράξης, Εκπόνηση Projects ή Συγγραφή Τελικής Εργασίας ή συμμετοχή στο επιχειρησιακό παιχνίδι, Εκπόνηση Εβδομαδιαίων Εργασιών, Ανάλυση Μελετών Περίπτωσης (40%) Τελική Δοκιμασία με ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής και Θεμάτων Ανάπτυξης (60%)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

Γεωργόπουλος Νικόλαος, (2006). *Στρατηγικό Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα.
Ευσταθίου Π., (2006). *Σύγχρονο Επιχειρησιακό Μάνατζμεντ-Θεωρία και Πράξη*, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.
Ζαβλανός Μύρων, (2002). *Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα.
Κέφης Βασ., (2005) *Ολοκληρωμένο Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα

- Lazonick William, (2002). *Η Οργάνωση των Επιχειρήσεων και ο Μύθος της Οικονομίας της Αγοράς*, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης, Ηράκλειο.
- Lock Denis, (2003). *Γενικό Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα.
- Μανιάτης Παράσχος, (2005). *Το Μάνατζμεντ δια Μέσου της Πρακτικής*, Εκδ. Δημαράκου, Αθήνα.
- Montana Patrick, Charnon Bruce, (2002). *Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα.
- Μπουραντάς Δημήτρης, (2005). *Ηγεσία. Ο δρόμος της διαρκούς επιτυχίας*, Εκδ. Κριτική, Αθήνα.
- Μπουρδουκούτας Πάνος, (2004). *Η Παγκόσμια Επιχείρηση. Όραμα, Οργάνωση, Επικοινωνία, Κίνητρα*, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα.
- Πετρίδου Ευγενία, (2002). *Διοίκηση-Μάνατζμεντ, μια Εισαγωγική Προσέγγιση*, 2η έκδοση, Ζυγός, Θεσσαλονίκη.
- Σαρμανιώτης Χρήστος, (2012). *Μάνατζμεντ μια Ολοκληρωμένη Προσέγγιση*, Εκδόσεις Ζυγός, Θεσσαλονίκη.
- Taylor Winslow Frederick, (2007). *Αρχές Επιστημονικού Μάνατζμεντ*, Εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Templar Richard, (2006). *Οι Κανόνες του Μάνατζμεντ. Βασικοί Κανόνες για Πετυχημένους Μάνατζερ*, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.
- Τερζίδης Κωνσταντίνος, (2004). *Μάνατζμεντ. Στρατηγική Προσέγγιση*, Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα.
- Τζωρτζάκης Κώστας & Τζωρτζάκη Αλεξία, (2002). *Οργάνωση και Διοίκηση - Μάνατζμεντ - Νέες Ιδέες & Τεχνικές στον 21ο Αιώνα*, Εκδόσεις ROSILI, 2η Βελτιωμένη έκδοση, Αθήνα.
- Τσούκας Χ., Θεοχαράκης Βασ., Μυλωνόπουλος Νικ., (2004). *Σύγχρονες Τάσεις στο Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Καστανιώτη, Αθήνα.
- Χυτήρης Λεωνίδα, (2006). *Μάνατζμεντ. Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Williams Kate, Johnson Bob, (Κέφης Βασ. Επιμέλεια), (2005). *Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ. Ένας Πρακτικός Οδηγός Ανάπτυξης*, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- Drucker Peter, (1994). *The Practice of Management*, Harper-New York,.
- Koontz H. & Weihrich H., *Essentials of Management*, 5th edition, McGraw-Hill.
- Morris & Willey, (1996). *The Corporate Environment*, Pitman Publishing Co,.
- Welford & Prescott, (1996). *European Business*, 2nd edition, Pitman Publishing.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- Academy of Management Journal
- The Academy of Management Review
- Business Week
- Harvard Business Review
- Journal of Applied Business Research
- Journal of Business Research
- Journal of General Management
- Journal of International Business Studies
- Journal of Management Studies
- Journal of World Business
- Management International Review
- Management Science
- Strategic Management Journal

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	810301	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ (Α')
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΘΕΩΡΙΑ (Θ)	2Θ+1ΑΠ	7	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://eclass.acc.teithe.gr/openeclass/		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Οι φοιτητές, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, θα είναι ικανοί να:

- Κατανοούν τις βασικές αρχές & λειτουργίες της Λογιστικής.
- Παρακολουθούν τον λογιστικό κύκλο εργασιών δηλ. την λογιστική αναγνώριση, καταγραφή, παρακολούθηση των οικονομικών γεγονότων.
- Να προβαίνουν στη σύνταξη, ανάλυση & ερμηνεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων με σκοπό την λήψη αποφάσεων.

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην έννοια της Επιχείρησης και της Λογιστικής. Βασικές Λογιστικές Αρχές. Λογιστικά Συστήματα.
- Προσδιορισμός Περιουσιακής Συγκρότησης της επιχείρησης & παρακολούθηση των μεταβολών της.
- Λογιστικά Βιβλία & Στοιχεία. Συνοπτική παρουσίαση των αρχών & της λειτουργίας του ΕΓΛΣ. Διάκριση των Λογαριασμών με βάση το περιεχόμενό τους . Οι βάσεις της Διπλογραφίας.
- Λογιστική Παρακολούθηση των μεταβολών της περιουσιακής κατάστασης της Επιχείρησης με τη χρήση των λογαριασμών του ΕΓΛΣ.
- Γενικό-Αναλυτικό Καθολικό, Ημερολόγιο, Ισοζύγιο.
- Σύνταξη & Ερμηνεία Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων: Ισολογισμός, Γενική Εκμετάλλευση, Αποτελέσματα Χρήσης.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none">• Πρόσωπο με πρόσωπο(Διαλέξεις)• Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (e-class)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none">• Παρουσιάσεις Power Point• E Class• Πηγές στο Internet• Χρήση ΤΠΕ στην επικοινωνία με φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις Πεδίου	13
	Αυτοτελής Μελέτη	123
	Σύνολο Μαθήματος	175
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Γραπτές Εξετάσεις που περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none">• Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής & Ερωτήσεις Σύντομης Ανάπτυξης (20%)• Ασκήσεις (80%)	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

- Μπάλλας Απ.-Χέβας Δ., « Χρημ.Λογιστική», 2011, Εκδόσεις Γ.Σ.Μπένου
- Μπαταινίλας Επ.-Πατατούκας Κυρ., «Σύγχρονη Λογιστική», 2012, Εκδόσεις Σταμούλη ΑΕ

- Στεφάνου Κων/νος, «Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι», 2013 ,Εκδόσεις Κ.Ι.Στεφάνου
- Τσακλάγκανος Αγγ., «Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι & ΙΙ», 2009,Εκδόσεις Αφοι Κυριακίδη.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

Accounting, Organizations and Society

Accounting Review

Contemporary Accounting Research

Financial Management

Journal of Accounting and Economics

Review of Accounting Studies

Journal of International Accounting, Auditing and Taxation

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	810401	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Χειμερινό (Α')
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΓΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΥΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Θεωρία	4	4	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υπόβαθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://eclass.acc.teithe.gr/openeclass/courses/ACC1_100/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Οι φοιτητές, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, θα είναι ικανοί:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατανοούν τις βασικές έννοιες των μαθηματικών και τη χρήση τους στην Οικονομία. • Να κατανοούν τί αναπαριστούν και τί παράγουν οι έννοιες στον πραγματικό κόσμο. • Να γνωρίζουν τη χρήση τους ως εργαλεία που βοηθούν στην περιγραφή και την επίλυση πρακτικών προβλημάτων.
Γενικές Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> • Συναρτήσεις μιας μεταβλητής – Όρια - Συνέχεια • Η έννοια της παραγώγου – κανόνες παραγωγίσης – μέγιστα και ελάχιστα. • Αόριστο και ορισμένο ολοκλήρωμα • Εφαρμογές των ολοκληρωμάτων στην Οικονομία.

- Εισαγωγή στη Γραμμική Άλγεβρα – Πίνακες – Ορίζουσες – Γραμμικά συστήματα.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Διαλέξεις • Ασύγχρονη εκπαίδευση (e- learning) 	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις Power point • Διδακτικές σημειώσεις στο e – class • Internet • Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω e – mail 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστήρια	
	Εκπόνηση μελέτης	
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος	100
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Γραπτή Εξέταση (100%)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

- Γ. Δρόσος και Γ. Τσολακίδης, Μαθηματικά στην Οικονομική Επιστήμη, εκδ. Ανικούλα, 2006
- Μ. Λουκάκης, Πρόσκληση στα Μαθηματικά Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών, εκδ. Σοφία, 2012.
- Ross L. Finney – Maurice D. Weir – Frank R. Giordano J, Απειροστικός Λογισμός (Τόμος Ι), Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης, 2004.

Ξενόγλωσση

- Knut Sydseater and Peter Hammond, Economic Analysis, 4th ed., Pearson Education Limited, 2012
- Michael Klein, Mathematical Methods for Economics, Pearson Education Limited, 2001.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- Journal of Economic Methodology
- Journal of mathematical economics
- Mathematics and Financial Economics

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	810501	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Χειμερινό (Α)
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
<p>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</p>			
Διαλέξεις- Ασκήσεις Πράξης		4	4
<p>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</p>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Γενικών Γνώσεων		
<p><i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i></p>			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://www.acc.teithe.gr/e-class		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στην τεχνολογία της Πληροφορικής. Η ύλη του μαθήματος καλύπτει συνοπτικά σημαντικό μέρος των εννοιών, των επιτευγμάτων και των δυνατοτήτων της Τεχνολογία της Πληροφορικής. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται ζητήματα αρχιτεκτονικής των υπολογιστών, υλικού (hardware), λογισμικού συστήματος, λογισμικού εφαρμογών, δικτύων, Ιντερνετ και τεχνητής νοημοσύνης. Επίσης αναφέρεται στα κύρια πεδία εφαρμογής της Πληροφορικής στην σύγχρονη επιχείρηση.

Οι Ασκήσεις Πράξης δίνουν την δυνατότητα στον φοιτητή/τρια να αποκτήσει πρακτικές δεξιότητες σχετικές με τον αποτελεσματικό χειρισμό του υπολογιστή για την εκτέλεση βασικών εργασιών, την πλοήγηση στον παγκόσμιο ιστό και την χρήση των υπηρεσιών του Διαδίκτυου και τέλος το χειρισμό εφαρμογών της σουίτας Microsoft Office

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να

- Κατανοεί βασικές έννοιες της πληροφορικής τεχνολογίας
- Γνωρίζει και συγκρίνει τα χαρακτηριστικά σύγχρονων συστημάτων υπολογιστών και περιφερειακών συσκευών
- Αντιλαμβάνεται ζητήματα λειτουργίας του λειτουργικού συστήματος
- Γνωρίζει τις πολλαπλές εφαρμογές της πληροφορικής
- Κατανοεί βασικά τεχνικά θέματα δικτύων υπολογιστών και του Διαδικτύου
- Γνωρίζει τις δυνατότητες εφαρμογής στην σύγχρονη επιχείρηση
- Εκτελεί σειρά εργασιών στον υπολογιστή με την χρήση του λειτουργικού συστήματος
- Πλοηγείται στον παγκόσμιο ιστό και να χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Χειρίζεται με ευχέρεια τον επεξεργαστή κειμένου MS Word και το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων Power Point

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ιστορία των Υπολογιστών, Ταξινόμηση Υπολογιστών, Internet, Εφαρμογές Πληροφορικής, Κοινωνικές και Ηθικές Επιπτώσεις

Βασική Αρχιτεκτονική, Bits, Bytes, Δυαδικό Σύστημα, ASCII, UNICODE, CPU, Μνήμη, Δίαυλοι, Θύρες Πληκτρολόγιο, Συσκευές κατάδειξης, εργαλεία ανάγνωσης, συσκευές ψηφιοποίησης, οθόνες, εκτύπωση, ήχος, συσκευές αποθήκευσης, Θύρες και πρότυπα διεπαφής

Λειτουργικό σύστημα, οδήγηση συσκευών, διεπαφή ανθρώπου μηχανής, διαχείριση αρχείων Επεξεργασία κειμένου, Λογιστικά Φύλλα, Βάσεις Δεδομένων, Πολυμέσα

Ανατομία Δικτύων, Ευρυζωνικές συνδέσεις, ασύρματα δίκτυα, email, newsgroups, κοινωνική δικτύωση, κοινοχρησία πληροφοριών και πόρων

TCP/IP, Διευθύνσεις Internet, Διακομιστές, WWW, Υπερκείμενο, HTML, Δυναμικά Web sites, Μηχανές Αναζήτησης, Πύλες,

Πληροφοριακά συστήματα για επιχειρηματικές συναλλαγές, Σχεδιασμός Πόρων Επιχείρησης,

Διαχείριση εφοδιαστικής Αλυσίδας, διαχείριση πληροφοριών και λήψη αποφάσεων, Ηλεκτρονικό Εμπόριο

MS Windows

Πλοήγηση στο παγκόσμιο Ιστό και χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

MS Word

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Διαλέξεις, ανάθεση εργασιών, Ασκήσεις Πράξης	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	Ασκήσεις Πράξης με χρήση υπολογιστών, χρήση διαφανειών Power Point, ανάθεση εργασιών που θα εκτελεστούν με χρήση υπολογιστών, ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού στο e Class, ηλεκτρονική επικοινωνία με τους φοιτητές	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις – Ασκήσεις Πράξης	52
	Εκπόνηση Εργασίας	28
	Αυτοτελής Μελέτη	20
Σύνολο Μαθήματος (Total contact hours and training)	100	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Η αξιολόγηση των φοιτητών γίνεται κατά 60% με γραπτές εξετάσεις που περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις Σωστού/Λάθους και ερωτήσεις σύντομης ανάπτυξης. Κατά 40% η αξιολόγηση γίνεται μέσω ανάθεσης εργασιών</p>	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Εισαγωγή στην πληροφορική, Beekman & Beekman, Γκιούρδας

Εισαγωγή στους Υπολογιστές, Norton, Τζιόλα

Σημειώσεις μαθήματος διανεμόμενες ηλεκτρονικά

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	810601	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Χειμερινό (Α')
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	ΘΕΩΡΙΑ	4	4
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Γενικών Γνώσεων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://eclass.acc.teithe.gr/openeclass/		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Το μάθημα αποσκοπεί στο να κατανοήσουν οι φοιτητές τη στρατηγική φιλοσοφία και το ρόλο της διαχείρισης των σχέσεων πελατών και προμηθευτών σε μια επιχείρηση. Οι φοιτητές, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, θα είναι ικανοί να:

- αξιολογούν και να σχεδιάζουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες με βάση την πελατοκεντρική φιλοσοφία.
- εργασθούν στα νέα επιχειρηματικά περιβάλλοντα και συγκεκριμένα στη διαχείριση των σχέσεων πελατών και προμηθευτών.
- εφαρμόζουν συστήματα CRM και SRM στις επιχειρήσεις.

Γενικές Ικανότητες

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Φιλοσοφία και Μοντέλα, Δομικά στοιχεία, Λειτουργίες CRM και SRM
- Διαχείριση Κύκλου Ζωής Πελάτη και Προμηθευτή
- Ανάπτυξη - Εγκατάσταση Συστήματος CRM
- Απόδοση Επένδυσης συστημάτων CRM και SRM

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση βοηθητικά	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Παρουσιάσεις Power point E Class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Μελέτη Περίπτωσης (Case study)	9
	Αυτοτελής Μελέτη	39
	Σύνολο Μαθήματος	100
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής (100%)	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

Σταφυλά Α. (2013) Διαχείριση Σχέσεων Πελατών Και Προμηθευτών, Θεσσαλονίκη

Ξενόγλωσση

DeGregor, D. (2011) *Customer-Transparent Enterprise: Beyond 20th Century CRM* Motivational Press.

Greenberg, P. (2009) *CRM at the Speed of Light* (4th ed.), McGraw Hill.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Business Process Management Journal

Industrial Marketing Management

International Journal of Customer Relationship Marketing and Management

Marketing Intelligence & Planning